

## **Políticas de privacidad**

Conforme a lo dispuesto en el artículo 19 N° 4 de la Constitución Política de la República y a las normas pertinentes de la ley N° 19.628 sobre protección de la vida privada y sus modificaciones posteriores, el tratamiento de datos personales que se realiza en el estas Políticas de privacidad se describe cómo **INVESTIGA** ("nosotros", "nos" o "nuestro") recopila, utiliza y comparte la información recopilada a través de nuestro sitio web [www.investiga.cl](http://www.investiga.cl) o cuando usted interactúa de otra manera con nosotros (los "Servicios").

Podemos cambiar esta política de vez en cuando. Si hacemos cambios, se lo notificaremos revisando la fecha en la parte superior de la política y, en algunos casos, es posible que le proporcionemos un aviso adicional (por ejemplo, agregando una declaración a nuestra página de inicio o enviándole una notificación). Consulte esta página cuando acceda a los servicios para mantenerse informado sobre nuestras prácticas de información y las opciones disponibles para usted.

### **Colección de información**

#### **Información que nos proporciona**

Recopilamos la información que nos proporciona directamente. Por ejemplo, recopilamos información cuando crea una cuenta, participa en cualquier función interactiva de los Servicios, escribe una reseña, responde a una encuesta, completa un formulario, participa en un concurso o promoción, se comunica con nosotros a través de las redes sociales de terceros sitios, solicite atención al cliente, interactúe con nosotros a través del chat o comuníquese con nosotros de otra manera. Los tipos de información que podemos recopilar incluyen su nombre, dirección de correo electrónico, dirección postal, número de teléfono y cualquier otra información que elija proporcionar.

#### **Una nota sobre las reseñas de los clientes**

Si divulga información a través de los Servicios, por ejemplo, a través de una revisión de un cliente, esa información puede verse públicamente y puede ser recopilada y utilizada por terceros sin nuestro conocimiento o permiso. Por esta razón, le recomendamos que no publique información personal sobre usted o los demás. Para obtener más información sobre los términos y las pautas del usuario, visite nuestros Términos de uso.

#### **Información que recopilamos de otras fuentes**

Si crea o inicia sesión en su cuenta a través de un sitio de redes sociales, es posible que tengamos acceso a cierta información de ese sitio, como su nombre, identificación de usuario, información de cuenta, información que haya hecho pública y listas de amigos, de acuerdo con las prácticas de datos del sitio de redes sociales y su configuración de privacidad en ese sitio de redes sociales.

También podemos recopilar información demográfica sobre usted de terceros, incluidos corredores de datos, proveedores de listas de correo y fuentes disponibles públicamente. También podemos recibir información sobre usted de nuestros socios comerciales, como las empresas que han creado una cuenta con nosotros como miembros autorizados. Esta información puede incluir nombre, ciudad, estado, dirección de correo electrónico, número de teléfono y número de pedido o número de cuenta.

### **Información recopilada automáticamente**

Cuando accede o utiliza nuestros Servicios, recopilamos automáticamente información sobre usted, que incluye:

Información de registro: recopilamos información de registro sobre su uso de los Servicios, incluido el tipo de navegador que usa, la versión de la aplicación, los tiempos de acceso, las páginas visitadas, el tiempo dedicado a las páginas, los clics, los errores técnicos del sitio web, su dirección IP y la página que visitó. antes de navegar a nuestros Servicios.

Información del dispositivo: recopilamos información sobre la computadora o el dispositivo móvil que utiliza para acceder a nuestros Servicios, incluido el modelo de hardware, el sistema operativo y la versión, los identificadores únicos del dispositivo y la información de la red móvil.

### **Cómo usamos la información**

Usamos la información que recopilamos para proporcionar, mantener y mejorar nuestros servicios. También podemos utilizar la información que recopilamos para:

- Enviarle avisos técnicos, actualizaciones, alertas de seguridad y mensajes de soporte y administrativos y para responder a sus comentarios, preguntas y solicitudes de servicio al cliente;

- Comunicarnos con usted sobre productos, servicios, ofertas y eventos ofrecidos por **INVESTIGA** y otros, y proporcionar noticias e información que creemos que serán de su interés;
- Monitorear y analizar tendencias, uso y actividades en relación con nuestros Servicios;
- Detectar, **Investigar** y prevenir incidentes de seguridad, transacciones maliciosas, engañosas o fraudulentas y otras actividades ilegales y proteger los derechos y la propiedad de **INVESTIGA** y otros;
- Personalizar y mejorar los Servicios y proporcionar anuncios, contenido o características que coincidan con los perfiles o intereses de los usuarios;
- Facilitar concursos, sorteos y promociones y procesar y entregar entradas y recompensas;
- Depurar para identificar y reparar errores que perjudican la funcionalidad del sitio;
- Garantizar el derecho de otro consumidor a ejercer su derecho a la libertad de expresión o ejercer otro derecho previsto por la ley;
- Cumplir con la ley y nuestras obligaciones legales; y
- Llevar a cabo cualquier otro propósito que se le haya descrito en el momento en que se recopiló la información.

## **Cómo compartimos la información**

Podemos compartir la información que recibimos sobre usted de la siguiente manera o como se describe en esta Política de privacidad:

- Podemos compartir la información que recibimos sobre usted con nuestros proveedores de servicios que necesitan acceso a dicha información para brindarnos servicios en nuestro nombre.
- Podemos compartir las opiniones de los consumidores que recibimos de usted con las empresas que son objeto de la revisión y con nuestras afiliadas u otras entidades con las que tenemos una relación comercial. Estas entidades pueden publicar estas revisiones en sus respectivos sitios web.
- También podemos compartir información (incluido su nombre y, en algunos casos, su dirección de correo electrónico, nombre completo, dirección o número de teléfono) de los comentarios que haya publicado en nuestro sitio web, formularios que haya completado y otros envíos, con nuestros socios comerciales, que pueden utilizar esos envíos con fines de análisis y marketing.

- Podemos divulgar información si creemos de buena fe que estamos obligados a hacerlo para cumplir con la ley o el proceso legal, como en respuesta a citaciones, órdenes judiciales o solicitudes de autoridades gubernamentales, autoridades policiales, tribunales o reguladores, incluidas las solicitudes legales de las autoridades para cumplir con los requisitos de seguridad nacional o de aplicación de la ley.
- También podemos divulgar información si creemos que sus acciones son inconsistentes con nuestros acuerdos o políticas de usuario, o para proteger los derechos, la propiedad o la seguridad de **INVESTIGA** u otros.
- A medida que continuamos desarrollando nuestro negocio, podemos vender, comprar, fusionarnos o asociarnos con otras empresas o negocios, o vender algunos o todos nuestros activos. En tales transacciones, o durante las negociaciones relacionadas, podemos compartir información del usuario.
- Podemos compartir información entre **INVESTIGA** y nuestras matrices, afiliadas, subsidiarias y otras compañías actuales y futuras bajo control o propiedad común.
- Podemos compartir su información cuando tengamos su permiso.

## **Análisis online y publicidad personalizada**

Podemos permitir que otras empresas brinden servicios de análisis y publiquen anuncios en nuestro nombre a través de Internet y en aplicaciones. Estas entidades pueden utilizar cookies, balizas web, identificadores de dispositivos y otras tecnologías para recopilar información sobre su uso de los Servicios y otros sitios web y aplicaciones, incluida su dirección IP, navegador web, información de la red móvil, páginas visitadas, tiempo dedicado a las páginas o en aplicaciones, enlaces en los que se hizo clic e información de conversión. Esta información puede ser utilizada por nosotros y otros para, entre otras cosas, analizar y rastrear datos, determinar la popularidad de cierto contenido, entregar publicidad y contenido dirigido a sus intereses en nuestros Servicios y otros sitios web, y comprender mejor su actividad en línea.

## **Enlaces**

Los Servicios pueden contener enlaces a sitios web y servicios externos. No somos responsables de la política de privacidad u otras prácticas empleadas por los sitios y servicios vinculados a o desde nuestros Servicios ni la información o el contenido disponible allí.

## **Seguridad**

Estamos comprometidos con la seguridad de los datos. Usamos medidas razonables para ayudar a proteger su información contra pérdida, robo, uso indebido y acceso, divulgación, alteración y destrucción no autorizados.

## **Tus opciones**

### **Acceso a la información y cancelación de la cuenta**

Si desea desactivar su cuenta o solicitar que ya no usemos su información, comuníquese con nosotros a [contacto@investiga.cl](mailto:contacto@investiga.cl). Tenga en cuenta que podemos retener cierta información según lo requiera la ley o para fines comerciales legítimos. También podemos conservar copias en caché o archivadas de información sobre usted durante un cierto período de tiempo.

### **Cookies y rastreadores**

La mayoría de los navegadores web están configurados para aceptar cookies de forma predeterminada. Si lo prefiere, generalmente puede elegir configurar su navegador para eliminar o rechazar las cookies del navegador, aunque es posible que algunos Servicios no funcionen correctamente si deshabilita las cookies. Si no desea recibir píxeles de seguimiento, deberá deshabilitar las imágenes HTML en su cliente de correo electrónico, pero eso puede afectar su capacidad para ver imágenes en otros correos electrónicos que reciba. Consulte el sitio web de Adobe para obtener información completa sobre cómo eliminar o deshabilitar los objetos compartidos locales conocidos como cookies Flash. Además, este sitio utiliza Google Analytics. Para excluirse de Google Analytics, visite <https://www.google.com/settings/ads> .

### **Comunicaciones promocionales por correo electrónico o mensaje de texto**

Puede optar por no recibir correos electrónicos promocionales de **INVESTIGA** siguiendo las instrucciones en esos correos electrónicos o comunicándose con nosotros como se indica a continuación. Si opta por no participar, es posible que aún le enviemos mensajes no promocionales, como los relacionados con su cuenta o nuestras relaciones comerciales en curso.

### **Derechos otorgados por la Ley N° 19.628 y sus modificaciones posteriores.**

El Usuario podrá en todo momento ejercer los derechos otorgados por la Ley N° 19.628 y sus modificaciones posteriores. En específico, podrá:

- Solicitar acceso sobre los datos relativos a su persona, su procedencia y destinatario, el propósito del almacenamiento y la individualización de las personas u organismos a los cuales sus datos son transmitidos regularmente;
- Solicitar la modificación o rectificación de sus datos personales cuando ellos sean erróneos, inexactos, equívocos o incompletos;
- Solicitar la eliminación o cancelación de sus datos personales cuando su almacenamiento carezca de fundamento legal o se encuentren caducos, salvo que concurra alguna excepción legal, como las señaladas en el numeral 5.10 de las referidas Recomendaciones;
- Solicitar la suspensión temporal de cualquier operación de tratamiento de sus datos personales cuando el usuario haya proporcionado voluntariamente sus datos o ellos se usen para comunicaciones informativas y no desee continuar figurando en el registro respectivo de modo temporal o definitivo, o cuando la exactitud de los datos personales no pueda ser establecida o cuya vigencia sea dudosa y respecto de los cuales no corresponda la cancelación.
- Oponerse a que sus datos personales sean utilizados para fines de publicidad, **Investigación** de mercado o encuestas de opinión.

Para ejercer sus derechos, el Usuario podrá dirigirse a la casilla de correo electrónico [contacto@investiga.cl](mailto:contacto@investiga.cl), indicando claramente su solicitud.

### **Solución de Controversias**

Todas las controversias y/o reclamos que puedan surgir por el uso sitio web implican la aceptación y sometimiento a las Leyes de la República de Chile. Todas las controversias y/o reclamos que surjan del uso de éstos serán resueltos por tribunales competentes en Santiago, Chile.

### **Contáctenos**

Si tiene alguna pregunta o inquietud sobre esta Política de privacidad o nuestras prácticas de datos, puede comunicarse con nosotros a [contacto@investiga.cl](mailto:contacto@investiga.cl).